



POLÍTICA DE CALIDAD

Código: MA-01
Edición: 0
Fecha: 19/10/2021

SERVITEC somos una entidad formada por Técnicos/as en las diferentes áreas de servicios a la comunidad, jurídicamente constituida como Asociación sin Ánimo de Lucro.

Nuestras actividades se orientan a ofrecer una atención de calidad, en el ámbito de los servicios sociales, por este motivo hemos implantado un Sistema de Gestión de la Calidad y nos comprometemos a cumplir con los requisitos que la norma ISO 9001:2015 establece.

Como pilares fundamentales de esta Política de Calidad, desde Dirección formulamos los siguientes principios:

- El compromiso de cumplir con los requisitos de las personas usuarias y mejorar el nivel de satisfacción de las mismas a través de la mejora continua de nuestros servicios.
- El compromiso de todo el personal de cumplir con la legislación y reglamentación aplicable en los distintos procesos de nuestras actividades.
- El compromiso de evaluar continuamente a nuestros proveedores en base a su desempeño, siendo excluidos de nuestro sistema en caso de superar un máximo de 5 incidencias anuales.

En Valencia, a 19 de Octubre de 2021.

Firmado en representación de la Junta Directiva,
El Presidente de la Associació Servitec Tècnics Associats