

# AVISO LEGAL

En cumplimiento del art. 10 de Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, le informamos que el responsable de este sitio web es:

**IDENTIDAD:** "ASSOCIACIO SERVITEC TECNICS ASSOCIATS"

**C.I.F / N.I.F.:** G96825245

**DOMICILIO:** C/ MARQUES DE ZENETE, 28 PTA. 16, 46007 VALENCIA (VALENCIA)

**TELÉFONO:** 647746344

**E-MAIL:** [info@servitec.org](mailto:info@servitec.org)

**DATOS REGISTRALES:** Inscrita como Titular de Actividades y de los Servicios y Centros de Acción Social de la Comunitat Valenciana con el núm.: 4511 Registro de Asociaciones de Valencia Nº 9703 Sección 3ª

## CONDICIONES GENERALES DE USO DE

[www.servitec.org](http://www.servitec.org)

### 1.- OBJETO.

Las presentes condiciones generales de uso (en adelante CGU), regulan el acceso y el uso del *Website* bajo el dominio [www.servitec.org](http://www.servitec.org) (en adelante *Website*), titularidad de "**ASSOCIACIO SERVITEC TECNICS ASSOCIATS**" (en adelante **www.servitec.org**), puesto a disposición de los usuarios (en adelante **Usuario/s**).

Ante cualquier duda o consulta relacionada con la utilización y acceso al *Website* o de las presentes CGU, puede contactar con nosotros a través de los datos de contacto publicados en el Aviso Legal.

### 2.- CONFORMIDAD CON LAS PRESENTES CONDICIONES GENERALES.

La utilización del Website supone la aceptación plena por el Usuario de las CGU vigentes en cada momento en que el Usuario acceda al mismo. Por lo que éste si no está de acuerdo con cualquiera de las condiciones aquí establecidas deberá abstenerse de usar este Website.

En consecuencia, el Usuario debe leer con atención las CGU cada vez que se proponga utilizar el *Website*.

En todo caso, **www.servitec.org** se reserva el derecho de modificar, sin previo aviso y en cualquier momento las CGU. Asimismo, **www.servitec.org** se reserva el derecho de suspender, interrumpir o dejar de operar el *Website* en cualquier momento.

Por “**utilización del Website**”, se entiende a todo **Usuario** que acceda y navegue por el *Website* independientemente de que cumplimente los formularios de registro.

### **3.- CONDICIONES DE ACCESO Y USO DEL WEBSITE Y DE SUS CONTENIDOS.**

El acceso al *Website* y/o a los Contenidos incluidos en el mismo no implica ningún tipo de garantía respecto a la idoneidad del *Website* y/o de los Contenidos incluidos en el mismo para fines particulares o específicos de los Usuarios.

**www.servitec.org** podrá establecer limitaciones y/o condiciones adicionales para el uso y/o acceso al *Website* y/o a los Contenidos, las cuales deberán ser observadas por los Usuarios en todo caso.

#### **3.1- Acceso y Uso del Website.**

Salvo que se disponga otra cosa, el uso del *Website* tendrá carácter gratuito, sin perjuicio del coste de conexión a través de la correspondiente red de telecomunicaciones que tenga contratada el **Usuario**.

El **Usuario** reconoce ser mayor de dieciocho años, asimismo es consciente y acepta voluntaria y expresamente que el uso del *Website* se realiza en todo caso bajo su única y exclusiva responsabilidad.

El Usuario se obliga al cumplimiento de las CGU, así como a cumplir las especiales advertencias o instrucciones contenidas en el *Website* y a obrar siempre conforme a la ley, a las buenas costumbres y a las exigencias de la buena fe, empleando su máxima en atención

teniendo en cuenta la naturaleza y contraprestación del servicio del que disfruta. A tal efecto, se abstendrá de utilizar el *Website* de cualquier forma que pueda impedir, dañar o deteriorar el normal funcionamiento del mismo, los bienes o derechos de **www.servitec.org**, sus proveedores, sus distribuidores, el resto de Usuarios o en general de cualquier tercero.

Concretamente y sin que ello implique restricción alguna a la obligación asumida por el **Usuario** con carácter general de conformidad con el apartado anterior, el **Usuario** se obliga en la utilización del *Website*:

a) A no introducir, almacenar o difundir en o desde el *Website*, cualquier información o material que sea difamatorio, injurioso, obsceno, amenazador, xenófobo, pornográfico, de apología al terrorismo, incite a la violencia, a la discriminación por razón de raza, sexo, ideología, religión o que de cualquier forma atente contra la forma, el orden público, los derechos fundamentales, las libertades públicas, el honor, la intimidad o la imagen de terceros y en general la normativa vigente.

b) A no introducir, almacenar o difundir mediante el *Website* ningún programa de ordenador, datos, virus, código, o cualquier otro instrumento o dispositivo electrónico o físico que sea susceptible de causar daños en el *Website*, en cualquiera de los servicios, o en cualquiera de los equipos, sistemas o redes de **www.servitec.org**, de cualquier Usuario, de los Proveedores o Distribuidores de **www.servitec.org** o en general de cualquier tercero, capaz de causar cualquier tipo de alteración o impedir el normal funcionamiento de los mismos.

c) A no introducir, almacenar o difundir mediante el *Website* cualquier contenido que infrinja las normas de propiedad intelectual, industrial o derechos de terceros, ni en general ningún contenido del cual no ostentara, de conformidad con la ley, el derecho a ponerlo a disposición de terceros.

### **3.2- Acceso y Uso de los Contenidos.**

Los Contenidos del *Website* son puestos a disposición del **Usuario** con información procedente tanto de fuentes propias como de terceros.

**www.servitec.org** procura que los Contenidos sean de la mayor calidad posible y estén razonablemente actualizados, pero no

garantiza la utilidad, exactitud, exhaustividad, pertinencia y/o actualidad de los Contenidos.

#### **4.- DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.**

Mediante estas CGU no se cede ningún derecho de propiedad intelectual o industrial sobre el *Website* ni sobre ninguno de sus elementos integrantes, quedando expresamente prohibidos al **Usuario** la reproducción, transformación, distribución, comunicación pública, puesta a disposición, extracción, reutilización, reenvío o la utilización de cualquier naturaleza, por cualquier medio o procedimiento, de cualquiera de ellos, salvo en los casos en que esté legalmente permitido o sea autorizado por el titular de los correspondientes derechos.

El **Usuario** podrá visualizar y obtener una copia privada temporal de los Contenidos para su exclusivo uso personal y privado en sus sistemas informáticos (software y hardware), siempre que no sea con la finalidad de desarrollar actividades de carácter comercial o profesional. El **Usuario** deberá abstenerse de obtener, o intentar obtener, los Contenidos por medios o procedimientos distintos de los que en cada caso se hayan puesto a su disposición o indicado al efecto o de los que se utilicen habitualmente en Internet (siempre que estos últimos no entrañen un riesgo de daño o inutilización del *Website*). El **Usuario** deberá respetar en todo momento todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre el *Website*, de titularidad de **www.servitec.org** o de terceros.

#### **5.- EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD.**

##### **5.1.- Exclusión de Garantías y Responsabilidad por el Funcionamiento del *Website*.**

**www.servitec.org** no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del *Website* y de los servicios o Contenidos ofrecidos en el mismo, ni que el contenido existente en su *Website* se encuentre actualizado, quedando exonerado de toda responsabilidad por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan originarse por tales circunstancias.

**www.servitec.org** llevará a cabo, siempre que no concurren circunstancias que lo hagan imposible o de difícil ejecución y tan pronto tenga noticias de los errores, desconexiones y/o falta de actualización de los contenidos, todas aquellas labores tendentes a

subsanan los errores, restablecer la comunicación y/o actualizar los referidos contenidos.

Asimismo, **www.servitec.org** no garantiza ni la fiabilidad técnica de su *Website*, ni el acceso a sus distintas páginas, quedando de la misma forma exonerado de toda responsabilidad por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan originarse por esta causa.

Además, **www.servitec.org** no se hace responsable de los posibles errores o deficiencias de seguridad que pudieran producirse por la utilización por parte del **Usuario** de un navegador de una versión no actualizada o insegura en el navegador o de los daños, errores o inexactitudes que pudieran derivarse del mal funcionamiento del mismo.

Con el fin de disminuir el riesgo de introducción de virus en el *Website*, utiliza programas de detección de virus para controlar todos los Contenidos que introduce en el *Website*. No obstante, **www.servitec.org** no garantiza la ausencia de virus, ni de otros elementos en el *Website* introducidos por terceros ajenos a **www.servitec.org** que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos de los usuarios o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en sus sistemas. En consecuencia, **www.servitec.org** no será en ningún caso responsable de cualesquiera daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran derivarse de la presencia de virus u otros elementos que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos, documentos electrónicos o ficheros de los **Usuarios**.

**www.servitec.org** adopta diversas medidas de protección para proteger el *Website*, los datos recabados y los Contenidos contra ataques informáticos de terceros. No obstante, **www.servitec.org** no garantiza que terceros no autorizados puedan tener acceso al tipo de uso o navegación del *Website* que hace el **Usuario** o las condiciones, características y circunstancias en las cuales se efectúa. En consecuencia, **www.servitec.org** no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de dicho acceso no autorizado.

**www.servitec.org** no se hará responsable en ningún caso del uso que los usuarios y/o terceros pudieran hacer del *Website* o los Contenidos, ni de los daños y perjuicios que pudieran derivarse del mismo.

## **5.2.- Exclusión de Garantías y de Responsabilidad por los Contenidos.**

**www.servitec.org** no edita los Contenidos de terceros publicados en el *Website* y, en consecuencia, no garantiza ni se hace responsable de la licitud, fiabilidad, utilidad, veracidad, exactitud, exhaustividad y actualidad de dichos Contenidos, así como tampoco de los Contenidos titularidad de **www.servitec.org**. **www.servitec.org** no será en ningún caso responsable de cualesquiera daños y perjuicios que pudieran derivarse de: (i) la falta de licitud, veracidad, exactitud, exhaustividad y/o actualidad de los Contenidos originados por terceros y suyos propios; (ii) la inadecuación para cualquier propósito y la defraudación de las expectativas generadas por los Contenidos; (iii) decisiones o acciones tomadas o evitadas por parte del usuario confiando en la información o datos facilitados o proporcionados en los Contenidos, incluyendo sin limitación la pérdida de beneficios u oportunidades empresariales.

## **6.- HIPERENLACES.**

Aquellas personas que se propongan establecer hiperenlaces entre su página Web y el *Website* deberán observar y cumplir las condiciones siguientes:

i) No será necesaria autorización previa cuando el Hiperenlace permita únicamente el acceso a la página de inicio del *Website*, pero no podrá reproducirla de ninguna forma. Cualquier otra forma de Hiperenlace requerirá la autorización expresa e inequívoca por escrito por parte de **www.servitec.org**.

ii) La página Web en la que se establezca el Hiperenlace solo podrá contener lo estrictamente necesario para identificar el destino del Hiperenlace.

iii) La página Web en la que se establezca el Hiperenlace no contendrá informaciones o contenidos ilícitos, contrarios a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas y al orden público, así como tampoco contendrá contenidos contrarios a cualesquiera derechos de terceros.

iv) **www.servitec.org** se reserva el derecho a bloquear los Hiperenlaces dirigidos al *Website* que no cuenten con autorización expresa con carácter previo aun cumpliendo con lo preceptuado en este punto de las Condiciones Generales.

## 7.- ACCIONES EN CASO DE INCUMPLIMIENTO.

**www.servitec.org** se reserva el derecho a ejercer cuantas acciones estén disponibles en derecho para exigir las responsabilidades que se deriven del incumplimiento de cualquiera de las disposiciones de estas Condiciones Generales del *Website* por parte de un usuario.

## 8.- NULIDAD PARCIAL.

La declaración de cualquiera de las cláusulas contenidas en estas Condiciones Generales como nula, inválida o ineficaz no afectará a la validez o eficacia de las restantes, que seguirán siendo vinculantes entre las partes.

## 9.- LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN.

Las presentes CGU se regirán por lo dispuesto en la legislación española.

Cualquier controversia relativa a las condiciones de uso y acceso a este *Website* contenidas en el presente documento de CGU del *Website*, las partes se someten, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, salvo que por imperativo legal se determine lo contrario, a los Juzgados de **Valencia**.

## 10.- NOTIFICACIONES.

A los efectos de practicar las oportunas notificaciones, **www.servitec.org** designa como domicilio de contacto el especificado en el Aviso Legal.

El correo electrónico facilitado por el **Usuario** durante el proceso de registro en el *Website*, será el utilizado por **www.servitec.org** a efectos de practicar notificaciones al Usuario.

El **Usuario** está obligado a mantener debidamente actualizados los datos que a efectos de notificaciones se referencian en la presente cláusula.

Todas las Notificaciones que efectúe **www.servitec.org** al **Usuario** se considerarán válidamente efectuadas si se han realizado empleando los datos y a través de los medios anteriormente señalados. **www.servitec.org** no se responsabiliza de cualquier perjuicio que pudiere producirse por la vulneración del **Usuario** de su obligación de mantenimiento actualizado de sus datos de contacto.

# **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

La presente política de privacidad es conforme al Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD), a Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), así como en lo que no resulte contrario a la normativa indicada, a la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD) y su normativa de desarrollo, y/o aquellas que las pudieran sustituir o actualizar en el futuro.

Nuestra organización está comprometida con la privacidad de sus datos personales. Los datos personales facilitados son necesarios para prestar nuestros servicios y son tratados de manera lícita, leal y transparente, garantizando una seguridad adecuada de los mismos, incluida la protección contra el tratamiento no autorizado o ilícito y contra su pérdida, destrucción o daño accidental mediante la aplicación de medidas técnicas y organizativas.

A través del presente documento queremos ofrecerle de forma transparente y leal toda la información necesaria relativa al tratamiento de sus datos personales que realiza esta organización.

## **I.- RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO**

**IDENTIDAD:** ASSOCIACIO SERVITEC TECNICS ASSOCIATS

**C.I.F. / N.I.F.:** G96825245

**DOMICILIO:** C/ MARQUES DE ZENETE, 28 PTA. 16, 46007 VALENCIA (VALENCIA)

**TELÉFONO:** 647746344

**E-MAIL:** [info@servitec.org](mailto:info@servitec.org)

**DELEGADO PROTECCIÓN DATOS:** [dpo@procoden.es](mailto:dpo@procoden.es)

## **II.- DESTINATARIOS DE LOS DATOS PERSONALES**

1.- Los datos personales facilitados no serán objeto de cesión alguna salvo que así se disponga en los tratamientos específicos.

2.- Opcionalmente, para la contratación de servicios de computación en la nube y/o servicios para el envío de e-mails, de comunicación, así como otros servicios informáticos relacionados, los datos personales podrán ser:

- Cedidos a empresas de servicios informáticos ubicadas dentro del Espacio Económico Europeo (EEE) o,

- Transferidos a empresas de servicios informáticos ubicadas fuera del EEE acogidos al escudo de protección Privacy Shield por lo que cuentan con medidas de protección adecuadas para garantizar la seguridad de los datos personales. Puede obtener más información visitando este enlace: <https://www.privacyshield.gov/welcome>

3.- Opcionalmente, a administraciones y demás organismos cuando sean requeridos en cumplimiento de obligaciones legales.

## **III.- BASE LEGAL QUE LEGITIMA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES**

En cada tratamiento específico de datos personales le informaremos de la base legal que lo legitima.

## **IV.- DERECHOS**

## **DERECHO DE ACCESO**

Es el derecho a obtener del responsable del tratamiento confirmación de si están tratando o no datos personales que conciernen al interesado y, en tal caso, derecho de acceso a los datos personales y a la siguiente información: los fines del tratamiento, las categorías de datos personales de que se trate, los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se comunicaron o serán comunicados los datos personales, plazo de conservación o los criterios utilizados para determinar este plazo, la existencia del derecho a solicitar del responsable la rectificación o supresión de datos personales o la limitación del tratamiento de datos personales relativos al interesado o a oponerse a dicho tratamiento, derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), la existencia, en su caso, de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, cuando se transfieran datos a terceros países el derecho a ser informado de las garantías adecuadas aplicadas.

## **DERECHO DE RECTIFICACIÓN**

Es el derecho a solicitar la rectificación de sus datos personales si son inexactos, incluyendo el derecho a completar datos que figuren incompletos. Hay que tener en cuenta que al facilitarnos los datos personales por cualquier vía, garantiza que son ciertos y exactos y se compromete a notificarnos cualquier cambio o modificación de los mismos. Por lo tanto cualquier daño causado por motivo de una comunicación de información errónea, inexacta o incompleta en los formularios de la web, será responsabilidad exclusiva del interesado.

## **DERECHO DE SUPRESIÓN**

Es el derecho a solicitar la supresión de sus datos personales cuando, entre otros supuestos, ya no son necesarios para la finalidad por la cual fueron recabados, o están siendo tratados de otro modo o retire el consentimiento. Hay que tener en cuenta que no procederá la supresión cuando el tratamiento de los datos personales sea necesario, entre otros supuestos, para el cumplimiento de obligaciones legales o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

## **DERECHO A LA LIMITACIÓN**

Es el derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales, lo que supone que en determinados casos pueda solicitarnos que suspendamos temporalmente los tratamientos de sus

datos personales o que los conservemos más allá del tiempo necesario cuando pueda necesitarlo.

## **DERECHO A RETIRAR EL CONSENTIMIENTO**

Es el derecho a retirar el consentimiento que ha proporcionado al marcar *“He leído y acepto la política de privacidad”* en cualquier momento y según se especifica en el apartado correspondiente “Ejercicio de derechos” o en el tratamiento específico de comunicaciones comerciales o Newsletter. Hay que tener en cuenta que este derecho no surtirá efectos si, entre otros casos, el tratamiento de los datos personales es necesario para el cumplimiento de una obligación legal, la ejecución y el mantenimiento de una relación contractual, o para la formulación, ejercicio o la defensa de reclamaciones. Asimismo la retirada del consentimiento no tendrá efectos retroactivos, es decir, no afectará a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

## **DERECHO A LA PORTABILIDAD**

Es el derecho a recibir los datos personales que le incumban y que nos haya facilitado, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable, siempre y cuando: el tratamiento se base en su consentimiento y se efectúe por medios automatizados o informáticos.

## **DERECHO DE OPOSICIÓN**

Es el derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales en base al interés legítimo nuestro. No seguiremos tratando sus datos personales a menos que podamos acreditar motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o bien para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

## **DERECHO A PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN ANTE UNA AUTORIDAD DE CONTROL**

Si considera que tratamos sus datos personales de un modo incorrecto, puede contactar con nosotros o también tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD):

<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>

## **EJERCICIO DE DERECHOS**

Puede ejercer los derechos que le asisten a través de carta a la dirección postal arriba indicada o a través del e-mail [info@servitec.org](mailto:info@servitec.org), adjuntando en ambos casos copia de su NIF/NIE/Pasaporte o documento análogo.

## **V.- TRATAMIENTOS DE DATOS PERSONALES.**

### **DISPOSICIONES GENÉRICAS**

Los datos personales solicitados en cada uno de los tratamientos específicos son adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados por lo que se cumple con el principio de *minimización de datos*.

Los datos personales solicitados en cada uno de los tratamientos específicos son los estrictamente necesarios, la negativa a facilitarlos implicaría no poder prestar el servicio solicitado.

Las comunicaciones de los datos personales previstas en cada uno de los tratamientos específicos en algunos casos son necesarias para la ejecución y el mantenimiento de un contrato y en otros casos para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento.

### **ASISTENTE DIGITAL – “CHATBOT” o “CHAT ONLINE”**

En caso de que esta web utilice el software de chat online, proporcionado como autoservicio para facilitar a los usuarios una respuesta adecuada y rápida a preguntas habituales y en mejorar los servicios de atención al consumidor para el beneficio de los usuarios que visitan el sitio web, se someterán a tratamiento los siguientes datos durante la conversación con el “chat bot”: la dirección IP y otros datos personales que se introduzcan en la función de conversación del “chat bot”.

Los datos recopilados no se utilizarán para identificar personalmente al visitante del sitio web, y no se fusionarán con datos personales sobre el portador del seudónimo, a menos que los datos personales se proporcionen voluntariamente al utilizar el chat online.

El fundamento jurídico de este tratamiento se establece en el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD.

### **FORMULARIO DE CONTACTO**

Los datos personales serán tratados para canalizar las solicitudes de información, sugerencias y reclamaciones de usuarios o clientes.

La base legal que legitima el tratamiento de los datos personales es el consentimiento expreso al marcar *“He leído y acepto la política de privacidad”*.

Los datos personales se conservarán por un período de dos años desde el momento en que dejen de tratarse, sin perjuicio del ejercicio de los derechos que le asisten como interesado.

## **POLÍTICA DE COOKIES**

Este *Website* utiliza cookies y/o tecnologías similares propias, que almacenan y recuperan información cuando navegas.

A continuación puede consultar las cookies y/o tecnologías similares utilizadas en este *Website*.

### **COOKIES PROPIAS**

#### **Técnicas o necesarias**

Las cookies técnicas o estrictamente necesarias son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella se ofrecen, como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, gestionar el pago, controlar el fraude vinculado a la seguridad del servicio, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de vídeos o sonido, habilitar contenidos dinámicos (por ejemplo, animación de carga de un texto o imagen), compartir contenidos a través de redes sociales o personalizar la interfaz de usuario siempre que sea éste quien elija las opciones de personalización que desee. La base legal que legitima este tratamiento es la ejecución y mantenimiento del servicio solicitado

por el usuario. Estas cookies permanecerán activas mientras el usuario permanezca en el *Website*.

## **MÁS INFORMACIÓN SOBRE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Puede consultar más información sobre el tratamiento de sus datos personales accediendo a nuestra Política de Privacidad ([enlace a la política de privacidad](#)).